



บริษัท 1109 พรอสเปอร์ต จำกัด

มีตรกานัน ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร (+66)661101109

1. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนสิงหาคม 2568

| ประเภทข้อร้องเรียน             | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2568 |                                            |                     |                      |                                                             | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา<br>(E) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว>30 วัน<br>(F) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ<br>(II=D+E-F) | สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%)<br>(III)=(A+B+C/I)*100 |
|--------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(I)         | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X) |                     |                      | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง<br>(D)<br>=(I)-(A+B+C) |                                           |                                                         |                                                     |                                                                                                       |
|                                |                                            | X≤7วัน<br>(A)                              | 7วัน<X≤15วัน<br>(B) | 15วัน<X≤30วัน<br>(c) |                                                             |                                           |                                                         |                                                     |                                                                                                       |
| 1. การให้บริการขัดข้อง         | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 1.1 ระบบซื้อขาย                | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 1.2 ระบบรับเรื่องร้องเรียน     | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตาม | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า       | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 2.2 ทรัพย์สินสูญหาย*           | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 2.3 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม    | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 2.4 อื่น ๆ                     | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 3. การซื้อขาย                  | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 3.1 ราคาผิดปกติ                | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 3.2 อื่น ๆ                     | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| 4. อื่น ๆ                      | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |
| รวม                            | 0                                          | 0                                          | 0                   | 0                    | 0                                                           | 0                                         | 0                                                       | 0                                                   | 0                                                                                                     |

หมายเหตุ

- ข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) แสดงทั้งข้อมูลสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนตามประเภทเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดประจำเดือน (%) และข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเภท

- \*ทรัพย์สินสูญหาย อันเนื่องมาจากลูกค้าถูกผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมีจาดาชีพ แอบอ้าง ปลอมแปลง เว็บไซต์ เพจ หลอกหลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลและ/หรือทำธุรกรรม



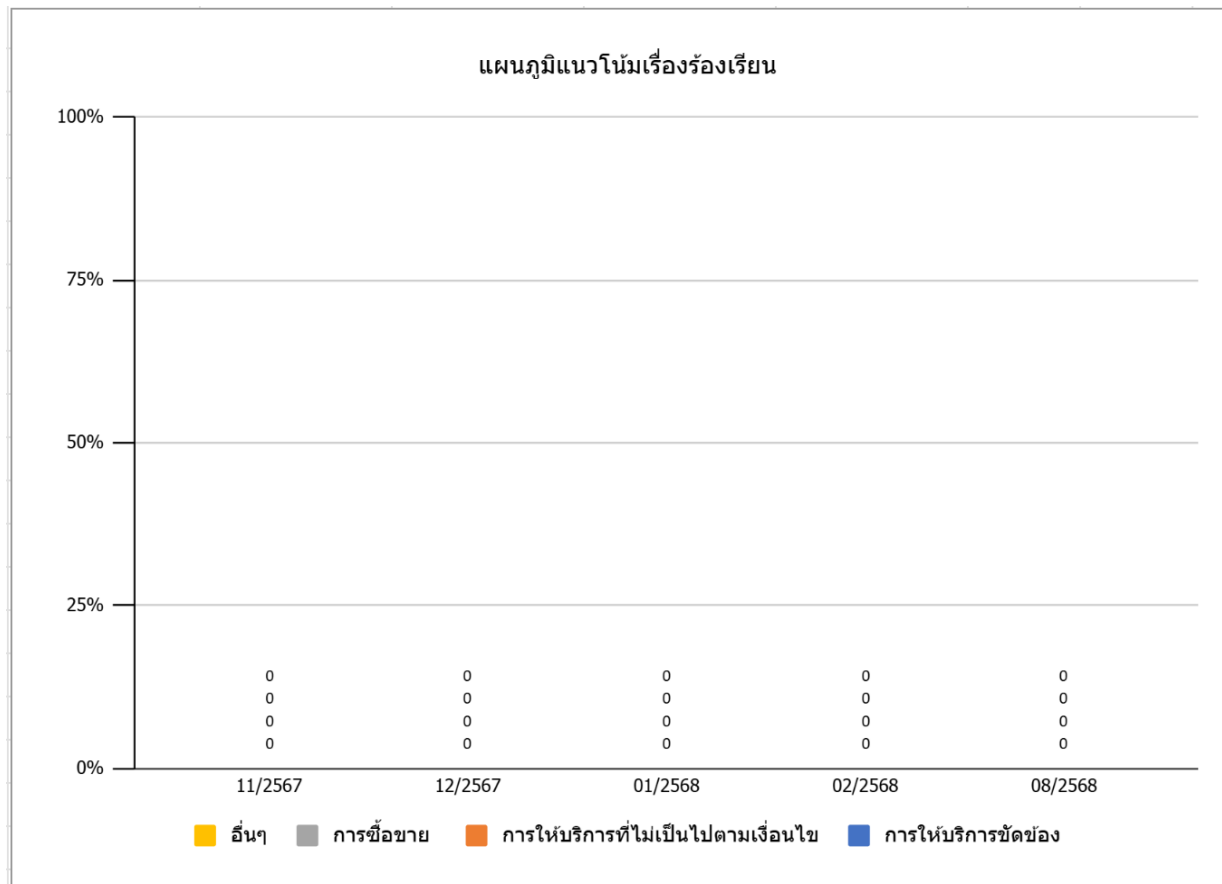
บริษัท 1109 พรอสเปกต์ จำกัด

มีตรถาว์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร (+66)661101109

## 2. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนสิงหาคม 2568

### 2.1 แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



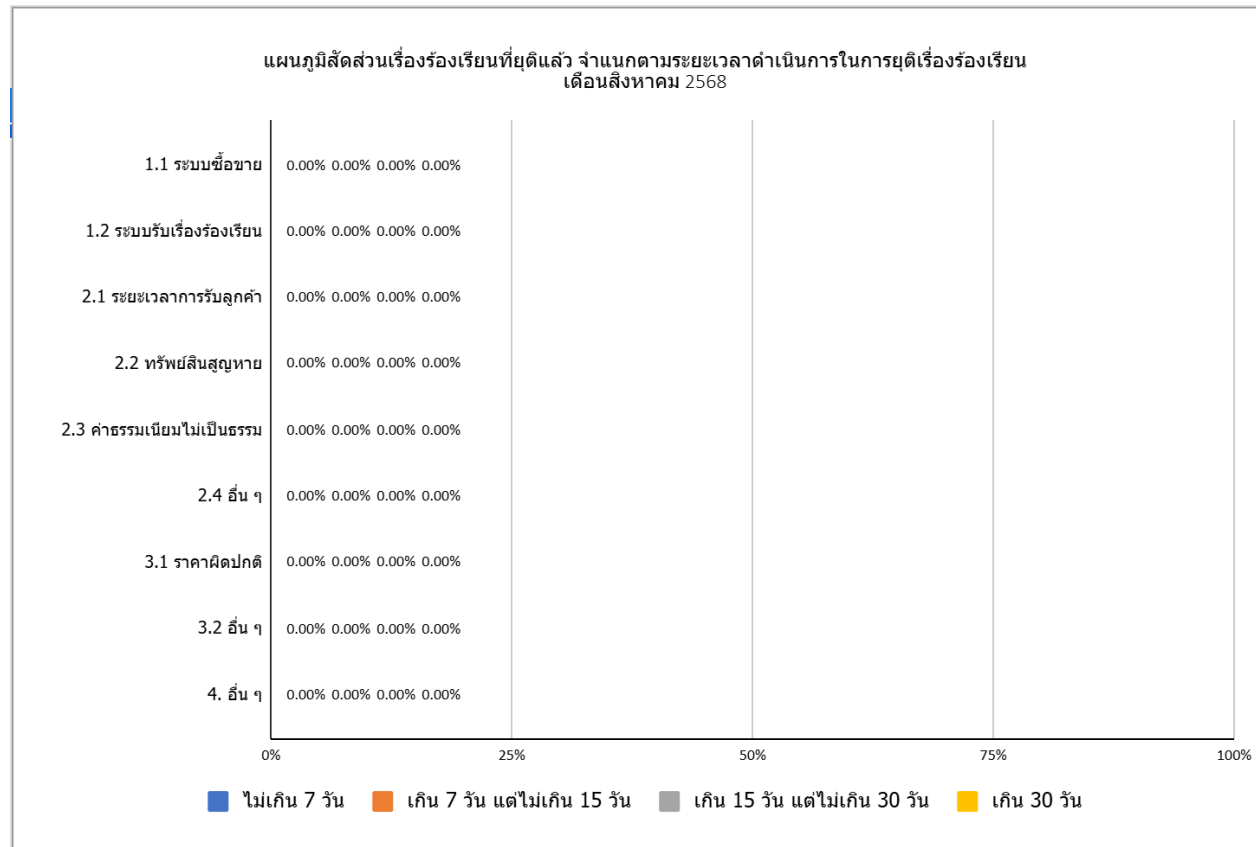


บริษัท 1109 พรอสเปอร์ จำกัด

มีตรกาวนิ์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร (+66)661101109

## 2.2 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือนสิงหาคม 2568





บริษัท 1109 พรอสเปอร์ จำกัด

มีตรกาวนิ์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร (+66)661101109

3. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน เดือนสิงหาคม 2568

| สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน<br>เดือนสิงหาคม 2568 |
|-----------------------------------------------------------------------|
| ระบบซื้อขาย                                                           |
| 0 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 0 นาที*                                           |

หมายเหตุ

\*ไม่มีเหตุขัดข้อง