



บริษัท 1109 พรอสเปอร์ จำกัด

มีตราถาวร ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร (+66)661101109

1. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนพฤศจิกายน 2567

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2567					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว>30 วัน	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%)
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง				
		X≤7วัน	7วัน<X≤15วัน	15วัน<X≤30วัน					
(I)	(A)	(B)	(C)	(D) =(I)-(A+B+C)	(E)	(F)	(II=D+E-F)	(III)=(A+B+C/I)*100	
<b>1. การให้บริการชัดเจน</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ทรัพย์สินสูญหาย*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. การซื้อขาย</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. อื่น ๆ</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

หมายเหตุ

- ข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) แสดงทั้งข้อมูลสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนตามประเภทเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดประจำเดือน (%) และข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเภท

- \*ทรัพย์สินสูญหาย อันเนื่องมาจากลูกค้าถูกผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมีจาดาชีพ แอบอ้าง ปลอมแปลง เว็บไซต์ เพจ หลอกหลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลและ/หรือทำธุรกรรม

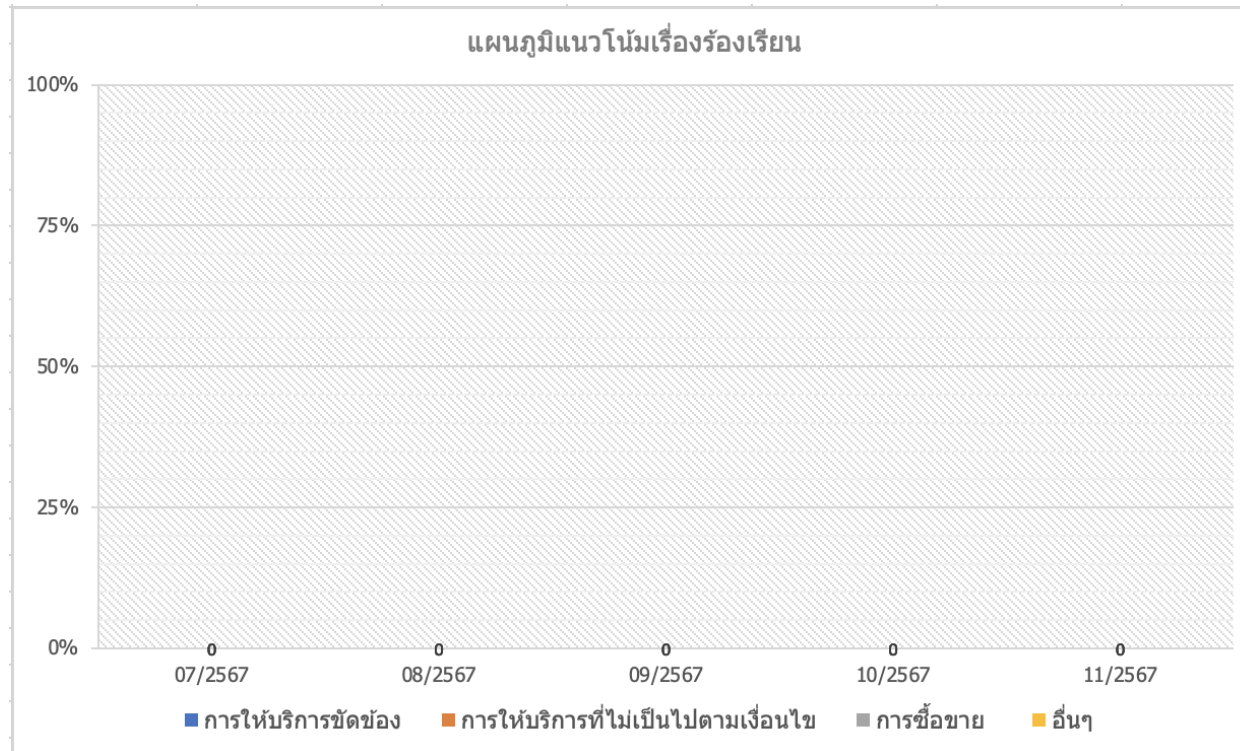


บริษัท 1109 พรอสเปอริ จำกัด

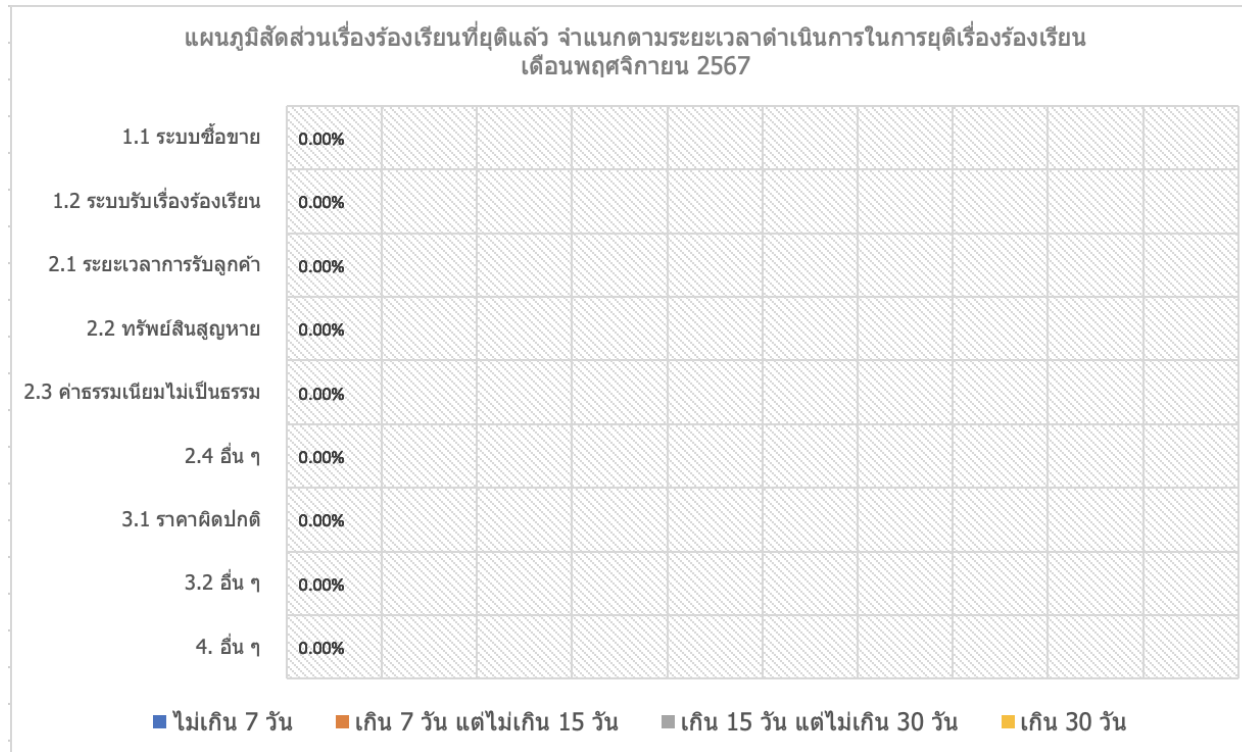
มีตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
โทร (+66)661101109

## 2. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนพฤศจิกายน 2567

### 2.1 แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.2 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน





บริษัท 1109 พรอสเปอริ จำกัด

มีตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 26, ห้องเลขที่ S26089, 944 ถนนพระราม4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
โทร (+66)661101109

3. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการ เดือนพฤศจิกายน 2567

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการ เดือนพฤศจิกายน 2567
ระบบซื้อขาย
0 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 0 นาที*

หมายเหตุ

\*ไม่มีเหตุขัดข้อง